

## NOTIFICACIÓN DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE COMPAÑÍAS DE BANK OF AMERICA NO ESTADOUNIDENSES

Nuestro compromiso de privacidad hacia usted:

- Proteger la información del cliente
- Explicar cómo usamos la información del cliente
- Ofrecer opciones con respecto al uso de la información del cliente y respetar sus decisiones.
- Recopilar, usar y procesar la información del cliente de manera respetuosa y legal.

Este documento incluye información sobre cómo Bank of America Corporation administra la información del cliente y qué medidas puede tomar usted:

- Recopilación de información
- Uso de la información
- Cómo se comparte la información
- Respetar sus decisiones
- Seguridad y retención de los datos
- Otros compromisos relacionados con la privacidad
- Actualizaciones de la Notificación de Privacidad

**Esta Notificación de Privacidad para Clientes de Compañías de Bank of America No Estadounidenses (“Notificación de Privacidad”) cubre información de identificación del cliente relacionada con una persona que tiene una relación actual o anterior como cliente con una compañía de Bank of America Corporation no estadounidense.** Esta Notificación de Privacidad se aplica a clientes individuales actuales o anteriores, o a personas que buscan tener una relación con compañías de Bank of America Corporation no estadounidenses y con cualquier sucesor de Bank of America Corporation que utilice los nombres: Bank of America, Banc of America, Merrill Lynch o compañías de Merrill Lynch que utilicen la abreviación “ML” en su nombre corporativo o empresarial. Para obtener una lista completa de las compañías de Bank of America Corporation, visite nuestro sitio web en ml.com. El término “usted” hace referencia a la persona con quien Bank of America Corporation tiene una relación actual o anterior y “Bank of America Corporation”, “nosotros”, “nuestro” o “nos” hacen referencia a una compañía de Bank of America Corporation no estadounidense con quien usted ha establecido o busca establecer una relación como cliente (como la entidad que se indica en los documentos de la cuenta), y según se aplique a otras compañías dentro de Bank of America Corporation. Esta Notificación de Privacidad entrará en vigencia el 1 de enero de 2016.

Es posible que brindemos otro material sobre la recopilación, el uso, la divulgación y el procesamiento de la información del cliente, descrita en documentos de la cuenta, en sitios web o según se requiera bajo las leyes locales. Nota: Si hay algún conflicto entre esta Notificación de Privacidad y los documentos de la cuenta, prevalecerán los términos de los documentos específicos de la cuenta.

### RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN

Recopilaremos, usaremos y procesaremos varios tipos de información del cliente sobre usted y sus cuentas en la medida en que sea adecuado para su relación con nosotros. La información del cliente que recopilamos sobre usted podría incluir, entre otras, las siguientes:

- información de identificación personal: información que le identifica o que puede usarse para identificarle, como su nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono e identificadores personales, como número o Identificador Nacional
- información de solicitud: información que nos proporciona en sus solicitudes, incluidos bienes, ingresos y deudas
- información sobre la cuenta: información como su número de tarjeta de crédito, de cajero automático o de tarjeta de cheque, número de cuenta de inversión, de cuenta bancaria, de préstamo u otros números, identificación de usuario y contraseña, preguntas y códigos de seguridad, como el apellido materno
- información sobre transacciones y experiencia: información sobre transacciones y actividad de cuenta, como saldos de cuenta, historial de pago, utilización de la cuenta, además de información sobre nuestras comunicaciones con usted, incluidas sus consultas y nuestras respuestas
- información de informe de crédito del consumidor: información de un informe de crédito del consumidor, incluido el puntaje de crédito y el historial de crédito
- información de fuentes externas: información de fuentes externas que no sea información de informes de crédito del consumidor, como información relacionada con el empleo (empleador, ocupación, lugar de trabajo), crédito y otras relaciones, incluido el historial de empleo, los saldos de préstamo, los saldos de tarjeta de crédito, la cobertura de seguro sobre la propiedad, información de registros públicos y otras verificaciones de personas autorizadas o cualquier información que decida proporcionar

Como lo exigen las leyes anticorrupción, antisoborno, antiterrorismo, contra el lavado de dinero y otras leyes vigentes, también recopilamos información para verificar su identidad.

Si usted nos brinda información sobre terceras partes (incluidos familiares, beneficiarios y tutores), usted acuerda informar a esa tercera parte y obtener su consentimiento para el procesamiento de esa información, conforme a esta Notificación de Privacidad y cualquier otra ley y reglamento vigente.

## USO DE LA INFORMACIÓN

Las compañías de Bank of America Corporation, incluido nuestro banco, corredores de bolsa, afiliadas de tarjeta de crédito y préstamos hipotecarios y sucursales en todo el mundo pueden recopilar, usar y procesar información del cliente por diversos motivos. Por ejemplo:

- para brindarle productos y servicios
- para facilitar transacciones
- para proporcionarle asesoramiento y orientación
- para permitirle solicitar productos (obtener una precalificación para un préstamo hipotecario, solicitar una tarjeta de crédito u otros productos financieros) y para evaluar sus requisitos para calificar para ese producto
- para brindar servicio, mantenimiento o cobrar cuentas
- para responder las solicitudes del cliente
- para detectar, prevenir e investigar fraude
- para brindar seguridad a nuestros clientes, empleados y al público en general
- para verificar su identidad (o la identidad de su representante o agente)
- para registrar transacciones en registros públicos, como hipotecas
- para realizar gestión de riesgos, incluido el análisis de riesgo crediticio
- para llevar a cabo funciones del seguro
- para cumplir con todas las leyes, normas y disposiciones vigentes, incluidas las normas y disposiciones antiterrorismo, contra el lavado de dinero y de declaración de impuestos
- para cumplir con procesos legales; para responder a solicitudes de autoridades públicas, reguladoras o gubernamentales (incluidas autoridades fuera de su país de residencia); y para permitirnos obtener recursos y limitar los daños
- para realizar procesos comerciales internos, como análisis de datos, auditorías y para desarrollar y mejorar nuevos productos y servicios

La información del cliente no incluye datos consolidados ni anónimos que podamos haber creado o recopilado de diversas fuentes, incluidas las cuentas y las transacciones. Esta información, que no identifica a clientes individuales, se utiliza con fines comerciales, como ofrecer productos o servicios, realizar investigaciones, mercadeo o análisis de tendencias del mercado y para otros fines acordes con las leyes vigentes.

## CÓMO SE COMPARTE LA INFORMACIÓN

### Transferencia de información del cliente a otros países

Es posible que su información se transfiera en todo el mundo, a países en los que las compañías de Bank of America Corporation hacen negocios, incluidas afiliadas, proveedores de servicios o terceras partes que pueden estar ubicadas en jurisdicciones que pueden no tener las mismas leyes de protección de datos que tiene su país de residencia. En esas circunstancias, nosotros somos responsables de asegurar que su información siga estando protegida.

### Con nuestras afiliadas

Las compañías de Bank of America Corporation en todo el mundo comparten información del cliente entre ellas para todos los fines descritos en esta Notificación de Privacidad. Todas las afiliadas de Bank of America se comprometen a proteger la información del cliente y a usarla solo para fines legítimos.

### Con proveedores de servicios

Las compañías de Bank of America Corporation en todo el mundo pueden compartir cualquiera de las categorías de información del cliente con proveedores de servicios que trabajen para nosotros en cualquiera de los países en los que operamos. Supervisamos a nuestros proveedores de servicios y les exigimos que protejan la información de nuestros clientes de manera adecuada. Estos proveedores de servicios pueden incluir:

- compañías de atención al cliente, de procesamiento de pago o transacciones
- agencias de recaudación de deudas
- compañías de impresión de cheques y estados de cuenta
- organizaciones que llevan a cabo el cumplimiento de órdenes, investigaciones de mercado, encuestas o servicios profesionales (como compañías legales, de auditorías, de servicios de contabilidad, de tecnología y de procesamiento de datos)
- hospedaje de tecnología (como hospedaje web, computación en la nube, provisión de infraestructura, proveedores de servicios de aplicaciones, servicios de centros de datos y proveedores de servicios de tecnología)

### Con otras terceras partes

Es posible que las compañías de Bank of America Corporation en todo el mundo también compartan información del cliente con otras terceras partes. Estas terceras partes pueden incluir a autoridades públicas, reguladoras y gubernamentales, a agencias de informes de crédito, a intermediarios (como la Sociedad para las Comunicaciones Interbancarias y Financieras Mundiales [*Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication*, o SWIFT]), un proveedor global de servicios de mensajes financieros seguros), otras terceras partes no afiliadas, según lo solicite usted o su representante autorizado, organizaciones autorreguladas o autoridades judiciales y de orden público. Por ejemplo:

- para detectar, prevenir e investigar fraude
- para brindar seguridad a nuestros clientes, empleados y al público en general
- para registrar transacciones en registros públicos, como hipotecas
- para permitir verificaciones de crédito
- para administrar la gestión de riesgos, incluido el análisis de riesgo crediticio
- para proporcionar referencias de crédito (cuando usted lo solicite)
- para llevar a cabo un seguimiento de deudores
- como parte de la venta, la fusión o un cambio similar de un negocio de Bank of America Corporation
- para cumplir con todas las leyes, normas y disposiciones vigentes, incluidas las normas y disposiciones antiterrorismo, contra el lavado de dinero y de declaración de impuestos
- para cumplir con procesos legales; para responder a solicitudes de autoridades públicas, reguladoras o gubernamentales (incluidas autoridades fuera de su país de residencia); y para permitirnos obtener recursos y limitar los daños

Además, si tiene una relación contractual con una tercera parte en relación con un producto o servicio (como a través de un administrador de inversión o proveedor de seguro externo), es posible que compartamos información de acuerdo con esa relación, y el manejo de la información por esa tercera parte estará sujeto a su(s) acuerdo(s) con esa tercera parte. Si tiene una relación con nosotros a través de su empleador, como a través de su opción de compra de acciones o plan de jubilación, entonces compartiremos información del plan con su empleador y manejaremos esa información según los acuerdos del plan.

## RESPETAR SUS DECISIONES

Usted tiene derecho a solicitar una copia de su información de cliente y a solicitar que esa información de cliente se enmiende/corrija o elimine si no es precisa o si está incompleta, excepto en circunstancias limitadas. En determinadas circunstancias, usted también tiene el derecho a oponerse, con fines legítimos, a la recopilación o al procesamiento de su información de cliente.

En la documentación de su cuenta puede encontrar información adicional sobre sus opciones relacionadas con la forma en que se procesa y utiliza su información de cliente. Si tiene alguna pregunta relacionada con sus opciones que no se haya abordado en la documentación de su cuenta o en esta Notificación de Privacidad, comuníquese con nosotros al +1.877.222.7954 o al número o al domicilio local correspondiente de su estado de cuenta o materiales de cuenta.

## SEGURIDAD Y RETENCIÓN DE LOS DATOS

Una de nuestras responsabilidades más importantes es mantener la información del cliente segura. Mantenemos salvaguardas y medidas de seguridad físicas, técnicas, electrónicas y organizativas/de procedimiento para proteger la información del cliente contra la destrucción, la pérdida, la alteración, la divulgación o el acceso accidental, ilegal o no autorizado, ya sea que la procesemos nosotros en nuestra jurisdicción local, en los Estados Unidos, o en otra parte. Los empleados adecuados están autorizados para acceder a la información del cliente con fines comerciales legítimos y específicos. Nuestros empleados se rigen por un código de ética y otras políticas internas que exigen un trato confidencial de la información del cliente y están sujetos a medidas disciplinarias si no cumplen con esos requisitos.

Procesamos la información del cliente de manera adecuada, relevante y no excesiva en relación con los fines para los que se recopiló o procesó. Nos esforzamos por mantener la información del cliente solo durante el tiempo necesario, para los fines por los cuales se recopiló, para cumplir con los requisitos legales y regulatorios, y para conservarla durante el período requerido o permitido por la ley.

También puede estar seguro(a) de que su información es precisa al hacer lo siguiente:

- revisar la información sobre su cuenta (por ejemplo, en un estado de cuenta o en respuestas a solicitudes específicas)
- informarnos si es incorrecta al llamarnos al número de teléfono o al escribirnos al domicilio adecuado para realizar esos cambios en el estado de cuenta o en otros materiales de la cuenta

## OTROS COMPROMISOS RELACIONADOS CON LA PRIVACIDAD

Cuando usted se comunica con las compañías de Bank of America Corporation, es posible que sus conversaciones telefónicas y las comunicaciones electrónicas, incluidos los correos electrónicos, los mensajes de texto y los mensajes instantáneos, sean monitoreados o grabados en la medida en que lo permita la ley vigente. Para obtener información sobre nuestras prácticas de privacidad en línea, incluido el uso de “cookies”, consulte las notificaciones en línea que se encuentran en nuestros sitios web.

En algunas jurisdicciones, es posible que de Bank of America Corporation tenga un deber de confidencialidad con usted bajo los estatutos y el derecho consuetudinario en relación con su información de cliente. Esas responsabilidades son calificadas por su comprensión y aceptación de los términos establecidos en esta Notificación de Privacidad. Compartiremos y usaremos la información del cliente de acuerdo con esta Notificación de Privacidad o según se haya explicado en otra documentación de apertura de cuenta, según lo permita la ley local, o según se haya acordado con usted de otra manera. Tenga en cuenta que si decide detener o limitar nuestra capacidad de compartir información de cliente, es posible que no podamos brindarle cierta información, ofertas o servicios.

## ACTUALIZACIONES DE LA NOTIFICACIÓN DE PRIVACIDAD

Es posible que realicemos cambios en esta Notificación de Privacidad en cualquier momento y se lo informaremos según lo requiera la ley vigente. Para recibir la Notificación de Privacidad más actualizada, puede visitar nuestro sitio web en [ml.com/privacy](http://ml.com/privacy) o comunicarse con su asesor financiero.