

Notificación de Privacidad en Línea para los EE. UU. de Bank of America

Última actualización: 7 de agosto de 2020

Su privacidad es importante para nosotros. Llevamos a cabo revisiones de evaluación periódicas para asegurarnos de que la información personal que recopilamos, usamos y compartimos está protegida. Esta Notificación de Privacidad en Línea para los EE. UU. (“Notificación”) describe la forma en que Bank of America y nuestras afiliadas administran la información personal sobre usted cuando interactúa con nosotros en línea a través de nuestros sitios web, aplicaciones móviles y sitios sociales (“Sitios y Aplicaciones Móviles”).

Esta notificación explica

- Cómo recopilamos información personal cuando usted nos visita, utiliza o interactúa con nosotros en línea, y a través de nuestros anuncios mostrados a través de servicios en línea operados por nosotros o por terceros no afiliados
- Cómo podemos usar o compartir la información personal recopilada para entregarle productos y servicios y para fines publicitarios

Los términos “Bank of America” o “nosotros”, “nuestro/a” o “nuestros/as” que aparecen en esta Notificación hacen referencia a las compañías afiliadas o subsidiarias bancarias o no bancarias en EE. UU. de Bank of America Corporation que tienen enlaces o que se hacen referencia en esta Notificación.

Al utilizar los Sitios y Aplicaciones Móviles, usted acepta los términos y condiciones de esta Notificación. Bank of America proporciona otras interfaces en línea. Si usted visita o accede a sus cuentas desde uno de dichos sitios o aplicaciones móviles, revise las prácticas de privacidad en línea de dicho sitio o aplicación móvil para entender la manera en que su información personal en línea puede recopilarse, utilizarse y compartirse.

Actualizaciones a esta Notificación

Esta Notificación está sujeta a cambio. Revísela de forma periódica. En caso de que realicemos modificaciones a esta Notificación, corregiremos la fecha de **Última actualización** en esta página.

Nuestras Prácticas de privacidad en línea.

Estamos comprometidos con la transparencia sobre su información personal. Solicitaremos su consentimiento cuando sea necesario; en caso contrario, al utilizar nuestro Sitio y Aplicaciones Móviles, usted da su consentimiento para la recopilación, el uso y el intercambio de su información personal, sujeto a y de acuerdo con las leyes aplicables y a otras notificaciones que pueda haber recibido dependiendo de su relación con nosotros.

Enlaces a otros sitios

Podremos proporcionar enlaces a sitios de terceros no afiliados, como, por ejemplo, agencias de informes de crédito, proveedores de servicio o comerciantes. Si usted sigue los enlaces a sitios no afiliados a o no controlados por Bank of America, deberá revisar sus políticas de privacidad y seguridad, y otros términos y condiciones, ya que pueden ser distintos a los de nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles. Bank of America no garantiza ni es responsable de la privacidad o la seguridad de dichos sitios, incluidas la exactitud, integridad o fiabilidad de su información.

Protección de su información personal

Para proteger la información personal contra el acceso y el uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con las leyes federales y estatales aplicables. Estas medidas pueden incluir protecciones de dispositivos y la protección de archivos y edificios, así como la supervisión de nuestros proveedores de servicio de terceros para garantizar la confidencialidad y seguridad de la información personal. En caso de producirse una filtración de datos, nosotros proporcionamos una notificación oportuna, conforme a las leyes aplicables.

También reconocemos la importancia de proteger la privacidad de los menores. Nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles no están dirigidos a niños menores de 13 años, y les solicitamos a ellos que no proporcionen información personal a través de nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles. No recopilamos intencionalmente información personal de niños menores de 13 años.

Asegurar que la información personal es correcta

Mantener su información personal de manera correcta y actualizada es muy importante. Si su información personal es incompleta, inexacta o no se encuentra actualizada, utilice la opción **Contáctenos** de nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles, o llámenos o escribanos a los números telefónicos o a las direcciones correspondientes para realizar cambios en la información que figura en sus estados de cuenta, registros, materiales en línea u otros materiales de la cuenta. Usted también puede hablar con un representante de atención al cliente en un centro financiero, con su Asesor Financiero o con su representante de cuenta.

Información Personal que recopilamos

¿Cómo recopilamos información personal en línea?

Recopilamos información personal sobre usted a través de su computadora, teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo móvil mediante el uso de cookies y tecnologías de rastreo similares (vea nuestra [Guía de Cookies y Tecnologías de Rastreo](#) para obtener más detalles) así como información personal que usted proporciona cuando visita o usa nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles, por ejemplo cuando usted:

- Solicita o abre una cuenta nueva;
- Se registra para un nuevo producto o servicio, o solicita información sobre un producto o servicio;
- Completa una encuesta, concurso o sorteo, u otra promoción,
- Usa servicios de agregación, como My Portfolio® y My Financial Picture®, para consolidar su cuenta o información financiera en una sola ubicación en línea.

Es posible que utilicemos proveedores de servicios u otros proveedores para procesar información personal con fines comerciales en nuestro nombre. Los Proveedores y distribuidores de servicios están obligados contractualmente a cumplir con nuestras políticas para proteger la información que compartimos con ellos o que ellos recopilan en nuestro nombre.

La información personal que recopilamos se limita a lo que se requiere para proporcionar nuestros productos o servicios y para apoyar los requisitos legales y de riesgo. Para obtener información adicional, por favor revise la sección **Cómo usamos su información personal** de esta Notificación.

Tipos de información personal que recopilamos en línea

El tipo de información personal que recopilamos en línea de y sobre usted dependerá de cómo interactúe con nosotros, y puede incluir:

- **Información de contacto** como el nombre, dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, teléfono y número(s) de móvil(es).
- Datos sobre **solicitud de cuenta**, como información sobre crédito e ingresos.
- **Identificadores** como número de seguro social, número(s) de cuenta(s), número de licencia de conducir (u otra información comparable) u otra información que le identifique para propósitos comerciales ordinarios.
- **Autorización de acceso** como nombre de usuario, alias, identificador PIN y Contraseña, y preguntas y respuestas de seguridad.
- **Información sobre su computadora, teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo móvil**, como:
 - o Identificadores de dispositivos únicos (por ejemplo, las direcciones de control de acceso a los medios (Media Access Control, o MAC) y del protocolo de Internet (Internet Protocol, o IP)).
 - o Tipo de navegador, versión, idioma y configuración de pantalla.
 - o Información sobre cómo utiliza e interactúa con nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles (por ejemplo, páginas visitadas o enlaces en los que ha hecho clic).
 - o Respuestas a publicidad en los Sitios y Aplicaciones Móviles donde nos anunciamos.
 - o Información de registro como sus búsquedas y consultas de voz a texto en la aplicación móvil.
 - o Referencias en los motores de búsqueda.
 - o Información de geolocalización con consentimiento, (por ejemplo, ubicación de cajeros automáticos (ATM) o centros financieros, prevención de fraudes).
 - o Preferencias de medios sociales

Cómo usamos y compartimos información personal

¿Cómo utilizamos su información personal?

La información personal recopilada en línea de usted y sobre usted descrita en esta Notificación puede utilizarse para muchos propósitos, tales como:

- **Entregarle productos y servicios** verificando su identidad (por ejemplo cuando accede a la información de su cuenta); procesando solicitudes de productos o servicios tales como precalificar para una hipoteca, solicitar una tarjeta de crédito, o abrir una cuenta de jubilación, cuenta de inversión u otro producto financiero; procesando transacciones; buscando cajeros automáticos (ATM) cercanos, centros financieros y otros servicios especializados basados en su ubicación cercana; y consolidando la información de su cuenta financiera en una ubicación en línea con servicios tales como My Portfolio® y My Financial Picture®.
- **Personalizar su experiencia digital y móvil** mejorando la organización general de los Sitios y Aplicaciones Móviles, y diseñar y analizar datos para crear alertas, productos o servicios relevantes.
- **Proporcionar publicidad** en nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles así como en sitios de terceros no afiliados y a través de canales no en línea como centros financieros, centros de llamadas y publicidad directa (por ejemplo, correo electrónico, correo postal y teléfono).
- **Detectar y prevenir fraudes**, identificar robos y otros riesgos para usted o Bank of America.
- **Llevar a cabo un análisis** sobre su uso de nuestros servicios en línea, incluidas sus respuestas a nuestros correos electrónicos y las páginas y publicidad que ve.
- **Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales correspondientes**, las normas pertinentes de la industria, las obligaciones contractuales y nuestras políticas.
- **Permitirle usar características dentro de nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles** cuando nos conceda acceso a información personal de su dispositivo como listas de contactos, o la geo-localización cuando solicite ciertos servicios que requieran dicho acceso, por ejemplo para localizar un cajero automático (ATM).

Nosotros guardamos la información personal durante el período de tiempo exigido por las leyes y reglamentos y el propósito comercial necesario. Eliminamos la información personal de forma segura tan pronto como lo permita la ley.

Información de salud individual

En la medida en que recibamos, mantengamos o procesemos la información de salud de una persona, Bank of America puede usar y divulgar esa información según lo autorice y de acuerdo con la ley federal y/o estatal correspondiente.

¿Con quién compartimos su información personal?

Puede que compartamos la información personal que recopilemos en línea de usted y sobre usted descrita en esta Notificación (y sujeto a otras restricciones legales y notificaciones que usted pueda haber recibido dependiendo de su relación con nosotros) con:

- **Afiliadas y subsidiarias de Bank of America**, como Merrill
- **Proveedores de servicios, distribuidores y proveedores terceros** que tienen contratos con Bank of America
- **Agencias gubernamentales** como lo requieren las leyes y regulaciones

Información agregada/desidentificada

La información personal recopilada se puede ser agregar y/o desidentificar (eliminamos cualquier detalle que le identifique personalmente). Podemos compartir esta información agregada y/o desidentificada con proveedores de servicios, distribuidores y proveedores de terceros para ayudar a entregar productos, servicios y contenidos que se adapten mejor a los usuarios de nuestros servicios en línea y para nuestros propios fines comerciales, cuando lo permitan las leyes y reglamentos correspondientes.

Cómo limitar el compartir

Tienes opciones con respecto a compartir alguna información personal. Cuando sea oportuno, limitaremos el compartir su información personal dependiendo de sus preferencias de privacidad. Usted puede [configurar sus Opciones de Privacidad](#) en línea.

Publicidad Conductual en Línea

¿Qué es la Publicidad Conductual en Línea?

La información personal recopilada en línea de usted y sobre usted como se describe en esta Notificación se utiliza y comparte para entregar publicidad y marketing, incluyendo ofertas de crédito preseleccionadas, que pueden ser de su interés.

Le mostramos anuncios a su medida:

- En nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles a través de anuncios en banners y anuncios emergentes que aparecen al entrar o salir de sus cuentas en línea
- En canales no en línea como centros financieros, centros de llamadas y publicidad directa (por ejemplo, correo electrónico, correo postal y teléfono).
- En sitios de terceros y aplicaciones móviles no afiliadas a Bank of America.

Cómo ajustamos los anuncios a su medida

- **Publicidad en nuestros sitios, aplicaciones móviles y canales no en línea como centros financieros, centros de llamadas y de publicidad directa (por ejemplo, correo electrónico, correo postal y teléfono):** Es posible que utilicemos cierta información personal sobre sus actividades en nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles, como las páginas visitadas y las palabras clave indicadas, para ayudar a determinar cuáles de nuestros anuncios u ofertas pueden ser de su interés. Es posible que utilicemos información personal sobre su relación con nosotros (como, por ejemplo, tipos de cuentas, información sobre transacciones o el estado en el que usted realiza sus transacciones bancarias) para ayudar a determinar qué publicidad y ofertas le podemos presentar.
- **Publicidad en aplicaciones móviles y sitios de terceros:** Bank of America firma contratos con compañías de publicidad para publicar nuestros productos y servicios en sitios y aplicaciones móviles no afiliadas a nosotros. Podremos utilizar información personal que hayamos recopilado o suministrada por usted para ayudar a nuestros sitios de terceros no afiliados y aplicaciones móviles a seleccionar la publicidad o las ofertas que podrían resultarle atractivas, mostrárselas y supervisar sus respuestas. Los sitios de terceros no afiliados y las aplicaciones móviles no sujetos a las Notificaciones de Privacidad de Bank of America.

Cómo puede optar por excluirse de la Publicidad Conductual en Línea

Usted tiene opciones sobre cómo le muestra la publicidad Bank of America dependiendo de sus hábitos en línea.

No existe un estándar sobre cómo establecer la configuración de “no rastrear” en los navegadores de los consumidores para la publicidad en línea. Por eso no respondemos a las señales de “no rastrear” de la configuración del navegador. Sin embargo, hay varias opciones de exclusión disponibles para usted:

- **Publicidad en nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles y en canales no en línea como centros financieros, centros de llamadas y a través de publicidad directa (por ejemplo, correo electrónico, correo postal, teléfono):** Si prefiere que no le proporcionemos contenido y publicidad a medida dependiendo de sus hábitos en línea en nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles, puede optar por excluirse de la publicidad conductual en línea. Por favor, revise la importante sección de **Recordatorio** que sigue.:
- **Publicidad en sitios de terceros no afiliados:** Bank of America participa en los Principios para la Publicidad Conductual en Línea de la autorregulada Alianza de Publicidad Digital (Digital Advertising Alliance, o “DAA”) y utiliza el Ícono de Opciones de Publicidad en nuestros anuncios conductuales en sitios de terceros no afiliados (a excepción de los anuncios que aparecen en las plataformas que no aceptan el ícono). Los anuncios proporcionados en nuestro nombre por estas compañías no contienen información personal no cifrada y limitamos el uso de información personal a las compañías que proporcionan nuestros anuncios. Para obtener más información sobre las opciones de publicidad, o para optar por excluirse de la publicidad basada en intereses en sitios de terceros no afiliados, visite [Sus opciones de publicidad](#) gestionada por la Alianza de Publicidad Digital o a través de la [Herramienta Optar por la exclusión de la Iniciativa de Publicidad de la Red](#). También puede visitar cada uno de los sitios para obtener información adicional sobre sus datos y prácticas de privacidad, y optar por excluirse.

Recordatorio

Por favor, tenga en cuenta que si opta por excluirse de esta publicidad

- Puede que aún reciba publicidad no personalizada de Bank of America.
- Al acceder a las áreas de servicio de la cuenta en línea (es decir, después de iniciar sesión), como la Banca en Línea, Merrill Edge o MyMerrill, puede recibir contenido y publicidad personalizados dependiendo de las relaciones de su cuenta.

- Es posible que los asesores financieros/Ejecutivos de cuenta continúen utilizando la información recopilada en línea, según se describe en esta Notificación, para proporcionar detalles sobre productos y servicios conforme a los acuerdos de la cuenta.
- Para que las opciones de exclusión de la publicidad conductual en línea de nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles y otros sitios puedan funcionar en su dispositivo, su navegador deberá configurarse para aceptar cookies.
- Si usted elimina las cookies, compra un nuevo dispositivo, accede a nuestro Sitio y Aplicaciones Móviles o a otros sitios a través de un dispositivo diferente, inicia sesión con un nombre de pantalla diferente o cambia de navegador web, deberá volver a elegir la opción de exclusión.
- Si su navegador tiene desactivada la automatización (scripting), usted no tendrá la necesidad de elegir la opción de exclusión, ya que la tecnología de publicidad conductual en línea no funciona cuando la automatización está desactivada.

Información Adicional

Servicios de agregación

Algunas compañías pueden ofrecer sitios web y servicios de agregación que le permiten consolidar la información de su cuenta desde diferentes fuentes (como sus cuentas con nosotros o con otras instituciones financieras) para que pueda verla en una sola ubicación o realizar acciones relacionadas con sus cuentas utilizando sus servicios (un "Proveedor"). Para hacerlo, un Proveedor puede solicitarle que autorice el acceso a sus cuentas de Bank of America proporcionando su nombre de usuario y contraseña de Bank of America o proporcionando su consentimiento para compartir información directamente con Bank of America a través de su cuenta de Banca en Línea.

- El Proveedor puede acceder, en su nombre, a la información sobre usted, su relación con Bank of America y sus cuentas en Bank of America.
- Debe actuar con cautela y asegurarse de que el Proveedor tenga políticas y prácticas apropiadas para proteger la privacidad y la seguridad de cualquier información personal que usted proporcione o a la que tengan acceso.
- El uso de su información personal por parte del Proveedor se rige por su acuerdo con ellos, no por Bank of America.
- No nos hacemos responsables del uso o la divulgación de ninguna información personal a la que acceda cualquier empresa o persona a la que proporcione su nombre de usuario y contraseña.
- Si comparte su nombre de usuario y contraseña de Bank of America u otra información sobre sus cuentas con otros, consideraremos que ha autorizado cualquier transacción o acción iniciada mediante el uso de la información de acceso que usted proporciona.
- Si decide revocar la autorización que ha otorgado al Proveedor, le recomendamos encarecidamente que cambie su contraseña de Bank of America para asegurarse de que el Proveedor no pueda acceder a su cuenta.
- Puede revocar su consentimiento para ciertos Proveedores a través del Centro de Seguridad dentro de la Banca en Línea de Bank of America.

Medios Sociales

Bank of America se relaciona con los clientes en plataformas de medios sociales como Facebook®, Twitter®, YouTube® y LinkedIn®.

- Cualquier contenido que usted publique en las páginas oficiales de medios sociales administrados de Bank of America, como por ejemplo imágenes, información, opiniones o cualquier Información Personal que usted ponga a disposición de otros participantes en dichas plataformas sociales, quedará sujeto a los Términos de Uso y Políticas de Privacidad de dichas plataformas respectivas.
- Al interactuar con las páginas oficiales de medios sociales de Bank of America, las notificaciones de privacidad de Bank of America, [Términos de usuario de medios sociales](#) y [Guías de la comunidad](#) pueden aplicarse.
- Por favor, revise la política de privacidad del servicio de medios sociales específico que está utilizando para comprender mejor sus derechos y obligaciones con respecto a dicho contenido.

Podemos permitir ciertos widgets de terceros no afiliados (por ejemplo, los botones para compartir socialmente) en nuestros sitios que permiten a los usuarios compartir fácilmente información en otra plataforma, como una plataforma de medios sociales. Los terceros no afiliados que poseen estos widgets pueden tener acceso a la información sobre su navegación en las páginas de nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles donde se colocan estos widgets.