

Guía sobre las cookies

El uso de cookies y tecnologías similares es una práctica común de Internet. Hemos desarrollado esta Guía sobre las cookies para proporcionar información muy general sobre las cookies y tecnologías similares (incluyendo etiquetas de píxeles, contadores de visitas, GIF transparentes y objetos de Flash). La Notificación de privacidad en Internet de Bank of America proporciona información detallada sobre nuestro uso de las cookies.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en su dispositivo cuando usted visita un sitio Web. Las cookies son útiles de diversas formas, incluyendo permitir que un sitio Web que usted usa reconozca su dispositivo, haga un seguimiento de las páginas visitadas e incluso recuerde sus preferencias. Las cookies pueden expirar al final de una sesión de navegador (estas se denominan cookies de "sesión") o pueden ser almacenadas por más tiempo (estas se denominan cookies "persistentes").

Las cookies pueden utilizarse de las siguientes formas:

Cookies de funcionalidad permiten navegar por un sitio Web y usar sus características, incluyendo tener acceso a áreas seguras del sitio Web. Sin estas cookies, no se puede prestar los servicios que usted haya solicitado. Estas cookies también permiten que un sitio Web recuerde sus elecciones (como su nombre de usuario, idioma o la región donde se encuentra) y proporcionan características mejoradas, más personales. Por ejemplo, un sitio Web puede ser capaz de proporcionar informes meteorológicos o noticias de tráfico locales mediante el almacenamiento en una cookie de la región en el que usted se encuentra actualmente. Estas cookies también pueden utilizarse para recordar los cambios realizados de tamaño del texto, fuentes y otras partes de las páginas Web que usted haya personalizado. También pueden utilizarse para proporcionar servicios que haya solicitado como ver un video o comentar un blog.

Cookies de rendimiento sirven para mejorar el funcionamiento de un sitio Web. Recopilan información acerca de cómo los visitantes usan un sitio Web, por ejemplo cuáles páginas visitan más a menudo, y si reciben mensajes de error de las páginas Web. Estas cookies no recogen información que identifica a un visitante en particular, ya que se trata de información global.

Cookies de publicidad o publicidad comportamental se utilizan para ofrecer anuncios que puedan ser de su interés. También se utilizan para limitar el número de veces que usted ve un anuncio así como para ayudar a medir la efectividad de la campaña publicitaria. Generalmente son colocadas por redes publicitarias con permiso del operador del sitio Web. Estas recuerdan que usted ya ha visitado un sitio Web y esta información puede ser compartida con otras organizaciones como anunciantes.

¿Qué son tecnologías similares?

Las etiquetas de píxeles, los contadores de visitas y los GIF transparentes (formato de intercambio de gráficos) son pequeños archivos para monitorear la navegación en un sitio Web y pueden utilizarse con las cookies.

Los objetos de Flash (objetos compartidos locales) son pequeños archivos almacenados en su dispositivo por un sitio Web utilizando la tecnología del reproductor Flash de Adobe.

¿Cómo pueden los usuarios administrar cookies y tecnologías similares?

Usted puede controlar la aceptación de cookies y tecnologías similares en un sitio Web, y la mayoría de dispositivos y navegadores ofrecen sus propios ajustes de privacidad para cookies. Es necesario que administre su configuración de cookies para cada dispositivo y navegador que utilice. Si usted no acepta cookies, puede experimentar algunos inconvenientes en su uso de algunos sitios y productos por Internet. Por ejemplo, es posible que un sitio Web no reconozca su dispositivo y usted tenga que responder preguntas de seguridad o proporcionar información adicional cada vez que inicie sesión. Borrar cookies no elimina los objetos de Flash. Puede obtener más información sobre los objetos de Flash, incluyendo cómo controlarlos y deshabilitarlos en el sitio Web de Adobe.

Puede encontrar información adicional sobre las cookies y tecnologías similares utilizadas en varios sitios Web a través de su navegador u otros recursos de Internet.